

## แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการบริการ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง ( ) ไม่ระบุ
2. อายุ.....ปี อายุงาน.....ปี
3. สถานะ ( ) มีงานทำ ( ) อยู่ระหว่างหางาน ( ) นักศึกษา  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
  - 4.1 ( ) ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) 4.2 ( ) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
  - 4.3 ( ) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) 4.4 ( ) ปริญญาตรี 4.5 ( ) ปริญญาโท
  - 4.6 ( ) ปริญญาเอก 4.7 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับบริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

หน่วยงานที่ท่านเข้ารับการทดสอบ.....

สาขา.....ระดับ.....วันที่ทดสอบ.....

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจและความผูกพันในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
ด้านการรับสมัคร						
1.เจ้าหน้าที่รับสมัครมีความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน และให้บริการด้วยความรวดเร็ว						
2.เจ้าหน้าที่รับสมัคร ชี้แจง ให้ข้อมูลหรือคำแนะนำที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการทดสอบได้อย่างชัดเจน เช่น หลักฐานการสมัคร การนัดหมายวันทดสอบ เป็นต้น						
3.โบสมัครเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มีความเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการทดสอบ						
4.เจ้าหน้าที่ชี้แจงข้อมูลก่อนการทดสอบได้อย่างชัดเจน						
5.กระบวนการทดสอบมีความเป็นกลาง เป็นธรรม เที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ						
6.สถานที่ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการทดสอบมีความพร้อมและเหมาะสม						
ด้านผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน						
7 ผู้ทดสอบ (กรรมการ) ชี้แจงข้อมูลก่อนการทดสอบได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง เช่น ขั้นตอนและวิธีการทดสอบ ภาควิชาความรู้และความสามารถ						

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
8.ผู้ทดสอบ (กรรมการ) มีความเป็นกลาง เป็นธรรม และเสมอภาค						
9.ผู้ทดสอบ (กรรมการ) มีความสุภาพ ตั้งใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน						
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
10.มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอ เช่น ที่นั่งรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม และป้ายบอกทาง เป็นต้น						
11.ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความเพียงพอเหมาะสม เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น						
<b>ด้านความผูกพันในการรับบริการ</b>						
12.ท่านมีความมั่นใจว่า ท่านจะได้รับบริการตามที่คาดหวังไว้						
13.ท่านได้รับคำแนะนำ ความรู้ และการประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่เป็นประโยชน์แก่ท่านเสมอ						
14.ท่านยินดีจะเข้าร่วม/สนับสนุนกิจกรรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในอนาคต						
15.หากท่านมีโอกาส ท่านจะกลับมาใช้บริการกรมพัฒนาฝีมือแรงงานอีกครั้ง						
16.ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมารับบริการกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน						

#### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....